



關懷問題賭徒及他的家人

—陳耐卿牧師



新加坡的現狀

- ◆ 新加坡有2.1%的人似病態賭徒。
- ◆ 58%的人在過去一年中進行至少一種賭博的活動。
- ◆ 70%的賭徒在一周內至少賭博一次。
- ◆ 最普遍的賭博活動是買彩票。



新加坡的現狀

- ◆ 新加坡人用在買彩票，賽馬及賭球的錢超過了 \$ 6000, 000 。
- ◆ 平均每一人 \$ 1500，當中以買彩票及賽馬的人最普遍。
- ◆ 因著2002年的世界杯球賽，賭球的活動也增加的現象。

新加坡的現狀

- ◆ 青少年是人口中的主要也是要緊的部分。
- ◆ 他們比成人二到四倍更易成為問題賭徒。
- ◆ 成人賭徒多數是從青少年時就開始賭的。
- ◆ 有關青少年人對賭博的看法的調察結果更是令人擔憂。



新加坡的現狀



- ◆ 我們不可小看新加坡賭博的問題。
- ◆ 當兩個附有賭場的綜合娛樂村完成后，因賭博所引起的個人，家庭及社會問題必然會更加嚴重。
- ◆ 我們必須趁早作好準備。



人為何賭博？

- ◆ 為著贏錢。
- ◆ 為著尋求刺激。
- ◆ 為除去孤單及煩悶。
- ◆ 為著接受挑戰。
- ◆ 為加強自尊與能力。
- ◆ 為逃避家庭，工作及讀書的問題。



賭徒的四個階段

贏錢的階段

- ◆ 偶爾社交性的賭。
- ◆ 大贏錢或經常贏錢。
- ◆ 賭博很刺激。
- ◆ 不斷的增加賭注。



賭徒的四個階段

輸錢的階段

- ◆ 開始衝動與失控。
- ◆ 為贏回輸去的錢。
- ◆ 借錢去賭博。
- ◆ 欺騙家人，淹蓋事實。



賭徒的四個階段

挺而走險的階段

- ◆ 無法還債。
- ◆ 與家人及朋友疏遠。
- ◆ 推卸重任，犯法騙錢。
- ◆ 靠家人保釋。



賭徒的四個階段

絕望的階段

- ◆ 感到沒有希望。
- ◆ 想要或企圖自殺。
- ◆ 離婚，被逮捕。
- ◆ 情緒失常。

為何賭博會上癮？



- ◆ 當一個人沉溺在賭博的行為時，即使對自己及家人造成很大的傷害，也無法控制自己，並且還會變本加厲。
- ◆ 沉溺賭博中的人要戒除賭癮不是一件簡單的事。單單戒賭，還是不能澈底解決求助者的問題。
- ◆ 賭癮背后基本的根源是人都需要的親密關係，賭徒所需要的改變並不是從賭到不再賭，而是整個人格的改變。



怎樣的情況算上癮？

1. 整天都想著賭博。
2. 不賭會覺得煩躁不安。
3. 以賭博來逃避無法面對的問題。
4. 輸錢後要贏回錢。
5. 賭注愈來愈大。



怎樣的情況算上癮？

6. 用非法手段籌錢去賭。
7. 以欺騙來隱瞞自己的賭癮。
8. 靠家人或其他人幫你還賭債。
9. 因賭博而失去工作或與家人的關係。
10. 屢次試過戒賭但都失敗。



什麼原因促成問題賭徒？

外在的因素：

- ◆ 社會上有關賭博的價值觀。
- ◆ 愈來愈多的賭博機會。
- ◆ 家庭的背景。
- ◆ 賭場的設計及賭博方式的製作。
- ◆ 偶爾贏錢的作用。

什麼原因促成問題賭徒？

內在因素：

- ◆ 被引入陷阱。
- ◆ 控制上的錯覺。
- ◆ 賭徒的謬論。
- ◆ 賭徒過一陣子的好運。
- ◆ 迷信的儀式。
- ◆ 追求那差一點就贏的信念。
- ◆ 忘記輸的時刻，只記得贏的時候。





問題賭徒的測試

1. 賭到超過自己所限制的時間。
2. 經常賭到身無分文。
3. 思想賭博的事以致失眠。
4. 把所賺和儲蓄的錢都拿去賭，賬單卻不加理會。
5. 屢次嘗試戒賭但都失敗。



問題賭徒的測試

6. 用犯法或想以犯法手段籌錢去賭。
7. 到處借錢去賭。
8. 因輸錢感到消沉甚至想自殺。
9. 因賭博而懊悔，良心不安。
10. 為盡財務的責任去賭博。



對問題賭徒的觀察

1. 終日想著如何有更多時間和金錢去賭。
2. 要增加賭注才能滿足，因此越賭越大。
3. 受賭捆綁，屢戒屢敗，不斷重倒覆赤。
4. 不賭或戒賭時，情緒不安，容易波動。
5. 輸錢後，想盡快將輸了的錢贏回來。
6. 用賭博來逃避煩惱或憂慮。



對問題賭徒的觀察

7. 經濟錢不夠用，不斷向別人借錢去賭。
8. 以欺騙、犯法的行為獲錢去賭。
9. 經常思想，研究怎樣賭可以贏錢。
10. 常有債主來電或上門追債。
11. 行蹤不定，常常轉換住址或失去蹤影。
12. 與家人及親友疏遠，決裂。



家人如何受拖累？

1. 面對他的債務感到彷徨無助。
2. 衝動的要去幫助他，免他要還高利貸的高息。
3. 覺得有需去控制事情及他應該如何做。
4. 若不幫助他，就覺得很內疚。
5. 對於無法改變的他感到憂傷。



家人如何受拖累？

6. 經常在心裡上有不明的恐慌。
7. 身體不舒適和疲倦，精神不能集中。
8. 感到害怕、孤單、寂寞和悲哀。
9. 經常吵架，關係破裂。
10. 無法再信任對方。



給問題賭徒家人的建議

1. 不要把賭徒的所為看成是自己的責任。
2. 取消或不要與他聯名的戶口或信用卡。
3. 不做賭徒的保護者，擔保人。
4. 不協助賭徒說謊逃債，由他自行處理。
5. 不借錢或幫賭徒還賭債，令他愈陷愈深。
6. 緊記著以保護家人的經濟和生活為優先。



給問題賭徒家人的建議

7. 接受他因賭而帶來情緒波動是正常的。
8. 學習如何處理自己的失望和怒氣。
9. 勿期望改變或控制他，這只令你失望。
10. 不停對他埋怨或指責是毫無幫助的。
11. 鼓勵他到戒賭中心尋求幫助。
12. 自己也要到戒賭中心尋求輔導。

對家人的扶持



1. 讓家人知道自己患上拖累症，雖然不知道賭徒會否再賭錢，但已知道自己需要得到幫助。
2. 承認自己無能力去改變及控制他人，靠自己的力量無法改變賭徒，若這樣下去只有使自己更加痛苦。

對家人的扶持



3. 現在是學習放手的時候，以信靠及積極態度而得自由，讓賭徒親自擔當自己的責任。
4. 最重要的是為自己設界線、順服主，明白主的心意，以香港人所說的三不：不離，不棄及不借的去面對賭徒。



戒賭復康計劃

通過六個方面有系統，及持續性治療服務：

1. 熱線服務: 目的在于提供基本情緒上的支持及鼓勵求助者參加中心所提供的各種服務。
2. 個人與家人的輔導：提供賭徒及受賭博影響的家人輔導，協助他們如何面對困難及怎樣脫離賭博的困擾。
3. 賭徒互助小組：培訓已復康賭徒以過來人身份幫助其他有需要人士。以互相分享、學習及支持進行。

戒賭復康計劃



4. 家人互助小組：為其家人及受賭博影響的子女提供個人及家庭提供身心靈的治療，與牧靈服務，認識基督福音，分享主愛大能。
5. 財務輔導小組：通過如何理財的輔導及專題講座等，幫助賭徒及其家人如何管理個人和家庭的財務，以確保有多少能力還債及顧家。
6. 社區教育講座：教育公眾認識問題及病態賭博對賭徒，他的家庭及社會的影響，預防社會人士沉迷賭博所帶來的傷害。

康復之旅



贏錢階段

成長階段

輸錢階段

重建階段

挺而走險
階段

關鍵階段

危機階段

絕望
企圖自殺
被捕
離婚
飲酒
精神失常



康復之旅

- ◆ 贏錢階段>輸錢階段>挺而走險階段>危機階段>關鍵階段>重建階段>成長階段
- ◆ 危機階段（絕望，企圖自殺，被捕，離婚，飲酒，精神失常）也是轉機的階段



熱線服務當注意的事項：

要認清目標

- ◆ 提供基本情緒上的支持。
- ◆ 鼓勵求助者參加中心所提的服務。
- ◆ 不在幫人還債，在于幫人與債主交涉。
- ◆ 目標在于幫助賭徒戒賭，獲得新生。



熱線服務當注意的事項：

要了解賭徒的心裡

- ◆ 以安穩及滿有盼望的態度面對賭徒緊張，焦慮，煩惱的心裡。
- ◆ 以信任及鼓勵的精神聆聽他因不斷欺騙已不被信任的過去。
- ◆ 以肯定及有條件的語氣表示只要他有誠意，肯合作，就會得到幫助。
- ◆ 以界限分明的立場表明自己只是熱線服務員，其他的輔導員會幫助他。



熱線服務當注意的事項：

四不要

- ◆ 不要為賭徒的家人與賭徒說話。
- ◆ 不要為不受激發的賭徒煩惱。
- ◆ 不要因受欺騙而氣餒，生氣。
- ◆ 不要論斷，凡事從積極來看。



熱線服務當注意的事項：

四立場

- ◆ 所有的個案都是緊急。絕不給于個人及其他人的電話。
- ◆ 不是萬能者，無法提供及時的幫助和給于即時的答案。
- ◆ 只能提供一般的建議和幫助，可能不是求助者所要的。
- ◆ 雖積極，樂觀，但接受不是每一個求助者都能或會改變。



熱線服務當注意的事項：

四提醒

- ◆ 求助者需要忍耐。
- ◆ 求助者需要誠意。
- ◆ 求助者需要參與。
- ◆ 求助者需要合作。



熱線服務當注意的事項：

要多聆聽，多了解

- ◆ 是求助者還是轉介者。
- ◆ 求助者是賭徒還是他的家人。
- ◆ 問題的根源是因賭博或其他的事情。
- ◆ 鼓勵他與家人來中心尋求幫助。



熱線服務當注意的事項：

熱線記錄表

- ◆ 個人資料：姓名，電話，家庭背景。
- ◆ 求助者的身份：賭徒？賭徒家人？
- ◆ 基本的問題：賭博的種類，欠債的情況，情緒狀況。
- ◆ 所需的服務：賭徒互助組？財務管理組？家庭援助組？
- ◆ 約定來中心接受幫助的小組聚會時間。



跟進的工作

- ◆ 賭徒互助組，財務管理組，家庭援助組的負責人注意求助者是否出席小組。
- ◆ 輔導員在三天內以電話連絡轉介者。
- ◆ 輔導員在五天內以電話連絡致電者。